

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej

- 1) Niniejszy Regulamin Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej moje.wRodzinie („Regulamin Usługi”) określa zasady Usługi realizowanej przez działającą pod firmą Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl zwaną dalej „Operatorem” lub „Polkomtel”.
- 2) Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
 - a) Aplikacja Mobilna – oprogramowanie „moje.wRodzinie” umożliwiające korzystanie z Usługi „moje.wRodzinie”,
 - b) Konto Użytkownika – usługa świadczona przez Polkomtel sp. z o.o., dostępna m.in. za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, która umożliwia Usługobiorcy będącemu Użytkownikiem wRodzinie uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi Użytkownikowi wRodzinie przez Polkomtel sp. z o.o.,
 - c) Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi,
 - d) Strona www – strona internetowa www.moje.wRodzinie.com.pl,
 - e) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Polkomtel sp. z o.o.,
 - f) Usługa „moje.wRodzinie” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Polkomtel sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie Usługi za pośrednictwem Strony www oraz Aplikacji Mobilnej,
 - g) Usługobiorca – Użytkownik korzystający z moje.wRodzinie poprzez Stronę www oraz Aplikację Mobilną,
 - h) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
 - i) System operacyjny:
 - urządzenie przenośne: Android 4.4 z usługami Google lub nowszy, iOS 10 lub nowszy,
 - komputer osobisty: Win 7 lub nowszy.
 - ii) Procesor:
 - urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2,
 - komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2.
 - iii) Pamięć RAM:
 - urządzenie przenośne: minimum 512 MB,
 - komputer osobisty: minimum 1 GB.
 - iv) Pamięć operacyjna:
 - urządzenie przenośne: minimum 25 MB,
 - komputer osobisty: minimum 50 MB.
 - v) Przeglądarka internetowa:

- Chrome w wersji 45 lub wyższej,
 - Firefox w wersji 38 lub wyższej,
 - Microsoft Edge w wersji 79 lub wyższej,
 - Opera w wersji 30 lub wyższej,
 - Safari w wersji 9 lub wyższej.
- 3) Korzystanie z Usługi „moje.wRodzinie” oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki prywatności Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej.
 - 4) W ramach Strony www oraz Aplikacji Mobilnej mogą być świadczone usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają ich odrębne regulaminy.
 - 5) Polkomtel sp. z o.o. ma prawo powierzyć, wykonywanie bieżącej obsługi Strony www lub Aplikacji Mobilnej, we własnym imieniu podwykonawcy.
 - 6) Prawa wyłączne do treści udostępnianych na Stronie www lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności prawa własności intelektualnej, elementów graficznych, nazw handlowych, oprogramowania oraz baz danych podlegają ochronie prawnej.

§ 2 Warunki szczegółowe Usługi „moje.wRodzinie”

- 1) Usługa „moje.wRodzinie” jest bezpłatna oraz dostępna na stronie internetowej www.moje.wRodzinie.com.pl dla wszystkich Użytkowników wRodzinie, zwanych dalej „Użytkownikami”, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa „moje.wRodzinie” jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniomym Strony www lub Aplikacji Mobilnej.
- 2) Aby skorzystać z Usługi „moje.wRodzinie” Użytkownik powinien zarejestrować się oraz zalogować na stronie internetowej www.moje.wRodzinie.com.pl lub z użyciem Aplikacji Mobilnej. Do skorzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest dodatkowo:
 - a) ściągnięcie Aplikacji Mobilnej na Urządzenie i jej instalacja na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - b) posiadanie dostępu do Internetu na Urządzeniu o rzeczywistej przepustowości minimum 512 kb/s,
 - c) korzystanie z funkcji Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem Usługi.
- 3) Rejestracja konta w Usłudze „moje.wRodzinie” następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) podanie adresu e-mail (login),
 - b) podanie numeru PESEL lub NIP podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców, w ramach zawartej Umowy,
 - c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się od 8 do 20 znaków, zawierającego przynajmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jedną małą literę, umożliwiającego autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne wyłącznie dla Użytkownika, z późniejszą możliwością jego zmiany.
 - d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
- 4) Na podany adres e-mail Użytkownik otrzymuje link do aktywacji konta w Usłudze „moje.wRodzinie”, przy czym



otrzymanie tego linku jest uzależnione od spełnienia warunków z pkt. 3 powyżej.

- 5) W panelu Usługi „moje.wRodzinie” Użytkownik może dodać numery telefonów (MSISDN Kart SIM) do zarządzania Usługami na posiadanych Kartach SIM wRodzinie, pod warunkiem, że wszystkie wskazane numery są zarejestrowane na Użytkownika (przypisane w procesie rejestracji Kart SIM do jednego numeru PESEL lub NIP lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców).
- 6) Dodanie numerów telefonów następuje po podaniu numeru telefonu, numeru PESEL lub NIP podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców oraz autoryzacji jednorazowym hasłem SMS (wysyłanym na dodawany numer telefonu). Numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.wRodzinie” będzie domyślnie powiązany z loginem tego konta, tzn. w przyszłości do tego konta będzie można dodawać tylko numery telefonów zarejestrowane na ten sam numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.wRodzinie”.
- 7) Usunięcie numeru telefonu z Usługi „moje.wRodzinie” następuje po wybraniu opcji usuń dla danego numeru. Ponowne jego dodanie będzie realizowane zgodnie z powyższym pkt. 6.
- 8) Za pośrednictwem strony internetowej www.moje.wRodzinie.com.pl Użytkownik może:
 - a) sprawdzać aktualny stan oraz Okres ważności konta,
 - b) zamawiać pakiety,
 - c) sprawdzać stan dostępnych i aktywnych pakietów,
 - d) przeglądać historię zrealizowanych połączeń.
- 9) Lista dostępnych funkcji w ramach Usługi będzie się rozwijała. Do udostępniania kolejnych funkcji w ramach Aplikacji Mobilnej konieczne może być ściągnięcie i instalacja na Urządzeniu odpowiedniej jej aktualizacji.
- 10) Po wylogowaniu się z konta Użytkownika, każda kolejna próba wejścia na stronę internetową www.moje.wRodzinie.com.pl powoduje konieczność ponownego zalogowania poprzez wpisanie adresu e- mail i hasła.
- 11) W przypadku braku aktywności na koncie Użytkownika, czyli założeniu konta w Usłudze „moje.wRodzinie” i nie dodaniu żadnych numerów telefonów (MSISDN Kart SIM), po upływie 30 dni konto zostaje automatycznie usunięte a Usługa dezaktywowana. Jeśli Użytkownik będzie zainteresowany korzystaniem z Usługi „moje.wRodzinie” musi ponownie założyć konto i spełnić wszystkie warunki by zostać stroną Umowy. Konto zostanie również usunięte i Usługa zdezaktywowana w przypadku usunięcia z konta Użytkownika ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika oraz w wyniku rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności w wyniku przeniesienia ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika.
- 12) Polkomtel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Usługi.
- 13) Strona internetowa www.moje.wRodzinie.com.pl oraz Aplikacja Mobilna za pomocą których świadczona jest Usługa „moje.wRodzinie” zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
- 14) W sprawach związanych z działaniem Usługi „moje.wRodzinie” Polkomtel umożliwia Usługobiorcy korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowe informacje o sposobie skorzystania z tego udogodnienia oraz o innych udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym dla Usługobiorców z niepełnosprawnościami, znajdują się na www.wroldzinie.com.pl/dostepnosc.
- 15) Dokumenty prezentowane na stronie www.moje.wRodzinie.com.pl oraz w Aplikacji Mobilnej, za pomocą których



świadczona jest Usługa „moje.wRodzinie” dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz wydrukowanie powiększoną czcionką.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

- 1) Polkomtel sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: ido@aero2.pl.
- 2) Dostawcą Usługi oraz Administratorem danych osobowych jest Polkomtel sp. z o.o. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych). Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej będącą integralną częścią Regulaminu.
- 3) Do prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej we współpracy z systemami Polkomtel sp. z o.o., Aplikacja Mobilna automatycznie rejestruje i przechowuje dane o adresie IP urządzenia uzyskującego dostęp do danej funkcji oraz inne dane o urządzeniach Usługobiorcy dla celów statystycznych oraz dla celów zabezpieczenia integralności i bezpieczeństwa działania Usługi.
- 4) Do działania Usługi niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Usługobiorcy numeru na podstawie Umowy z Operatorem, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą Umową, i z wykorzystaniem którego Użytkownik dokonał Rejestracji w ramach usługi telekomunikacyjnej.
- 5) Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii oraz może żądać sprostowania danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania a także ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te są realizowane poprzez przesłanie na adres: wnioskirodo@aero2.pl stosownego wniosku wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie.
- 6) Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Usługobiorców, w tym danych osobowych, zostały określone w Polityce Prywatności Usługi „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnej na stronie internetowej wrozdynie.com.pl.

§ 4 Zgodność Usługi „moje.wRodzinie” z Umową i Reklamacje

- 1) Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi „moje.wRodzinie” w terminie oraz brak zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową.
- 2) Jeżeli Usługa „moje.wRodzinie” nie została dostarczona niezwłocznie, Usługobiorca ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 7-9. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi „moje.wRodzinie” niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Usługobiorcą terminie, Usługobiorca ten może odstąpić od Umowy. Usługobiorca może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi „moje.wRodzinie”, jeżeli:
 - a) Polkomtel oświadczyła lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi „moje.wRodzinie”, lub
 - b) Usługobiorca i Polkomtel uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi „moje.wRodzinie” miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
- 3) W przypadku, świadczenia usługi w sposób niezgodny z Umową, Usługobiorca może żądać doprowadzenia Usługi



„moje.wRodzinie” do zgodności z Umową w trybie reklamacyjnym określonym w ust. 7-9.

- 4) Usługobiorca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel na żądanie złożone na podstawie ust. 2 doprowadzenie do zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Polkomtel nie doprowadziła Usługi „moje.wRodzinie” do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
 - c) brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Polkomtel próbowała doprowadzić Usługę „moje.wRodzinie” do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
 - d) brak zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e) z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 2, wyraźnie wynika, że Usługa „moje.wRodzinie” nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 5) Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 4, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
- 6) Polkomtel jest uprawniona do odmowy uznania oświadczenia Usługobiorcy o niezgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową m.in. w przypadku gdy:
 - a) Środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - b) Usługobiorca nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy.
- 7) Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Usługi „moje.wRodzinie” za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres bok@wRodzinie.com.pl, podając niezbędne dane do weryfikacji Użytkownika oraz informacji o okolicznościach reklamacji.
- 8) Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 9) Polkomtel może wezwać drogą elektroniczną Usługobiorcę do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Usługobiorcę reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Usługobiorca ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Licencja

- 1) Niniejszym Polkomtel sp. z o.o. udziela Usługobiorcy nieodpłatnej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na terytorium całego świata, na czas korzystania z Usługi „moje.wRodzinie”, na następujących polach eksploatacji:
 - a) pobranie Aplikacji Mobilnej na dowolną liczbę urządzeń,
 - b) zapisanie Aplikacji Mobilnej w pamięci urządzeń,

- c) używanie Aplikacji Mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami.
- 2) Usługobiorca nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację Mobilną, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji Mobilnej lub materiałów z nią związanych.
- 3) Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji Mobilnej.
- 4) Ponieważ Aplikacja Mobilna jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. Polkomtel sp. z o.o. nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Usługobiorca bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji Mobilnej. Polkomtel sp. z o.o. nie udziela gwarancji przydatności Aplikacji Mobilnej nawet co do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej opisanych w Regulaminie Usługi. Polkomtel sp. z o.o. nie gwarantuje, że Aplikacja Mobilna spełni wymagania Usługobiorcy, lub że Aplikacja Mobilna nie ma uszkodzeń lub błędów, lub że Aplikacja Mobilna będzie działała bez przeszkód.

§ 6 Postanowienia końcowe

- 1) Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi „moje.wRodzinie”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie zawierających Umowę od dnia 29 kwietnia 2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie dla Umów zawartych do dnia 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 roku”, „Cenniku usług prepaid wRodzinie dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”, „Regulaminie i Cenniku Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych od 29 kwietnia 2021 r.”, „Regulaminie i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” dla Umów zawartych do 28 kwietnia 2021 roku (włącznie)”.
- 2) **Treść Regulaminu Usługi dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej www.moje.wRodzinie.com.pl, www.wRodzinie.com.pl oraz Aplikacji Mobilnej w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie oraz na żądanie Usługobiorcy może zostać przesłany na podany przez Żądającego adres e-mail a także nieodpłatnie udostępniony w formatach, o których mowa w § 2 ust. 15.**
- 3) Polkomtel jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie”, zgodnie z ust. 4-7.
- 4) Zmiana Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie”, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi „moje.wRodzinie” z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
- a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” i konieczności dostosowania Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie” do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c) usprawnienie działania Usługi „moje.wRodzinie” oraz obsługi Usługobiorcy;
 - d) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi „moje.wRodzinie”;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi „moje.wRodzinie”;
 - f) zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi „moje.wRodzinie”;
 - g) zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;



- i) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 5) Polkomtel poinformuje Usługobiorcę o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.wRodzinie.com.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 6) W przypadku zmiany Regulaminu Usługi „moje.wRodzinie”, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi „moje.wRodzinie”, Polkomtel poinformuje Usługobiorcę o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 7) Jeśli Usługobiorca nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
- 8) Polkomtel jest uprawniona do zakończenia świadczenia Usługi „moje.wRodzinie”. Polkomtel zobowiązana jest do poinformowania o tym Usługobiorcy na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
- 9) Regulamin Usługi „moje.wRodzinie” wchodzi w życie 15.09.2021 r. ze zmianą z dnia **28.06.2025 r.** i obowiązuje do odwołania.

Polityka prywatności w Usłudze „moje.wRodzinie” i Aplikacji Mobilnej

Dostawcą Usługi jest Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwana dalej „Polkomtel” lub „Administratorem”.

Ponieważ ochrona prywatności każdego Usługobiorcy Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Polkomtel sp. z o.o. i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Polkomtel sp. z o.o. ważna, z tego powodu w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Usługobiorcy. Jakiegokolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem e-maila na adres bok@wRodzinie.com.pl.

Jedynymi informacjami wymaganymi do działania Usługi są indywidualny adres e-mail, numer(y) telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców - identyfikujące Usługobiorcę w sieci Polkomtel sp. z o.o. W pozostałym zakresie Usługobiorca może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaze i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Polkomtel sp. z o.o. i Usługobiorcy.

Zakres przetwarzanych danych

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Polkomtel sp. z o.o. i Usługobiorcy.

Strona www przy połączeniu z Aplikacją Mobilną automatycznie zbiera takie dane jak: adres IP, typ urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna oraz wersję systemu operacyjnego. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania.

Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym.

2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta

W celu założenia i utrzymywania Konta konieczne jest, aby Usługobiorca przekazał adres e-mail oraz numer PESEL lub NIP albo numer dokumentu – w przypadku obcokrajowca, użyte przy rejestracji numeru oraz numer MSISDN przydzielony



Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym to numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową i który wykorzystał przy dokonywaniu rejestracji. Przekazanie adresu e-mail i numeru PESEL lub NIP (numery dokumentu – w przypadku obcokrajowca), użytego przy rejestracji numeru jest wymagane do aktywacji Konta, a podanie również pozostałych danych jest niezbędne do autoryzacji dodania danego numeru MSISDN i do zarządzania nim w ramach Konta aktywowanego dla Usługobiorcy.

Niepodanie adresu e-mail Usługobiorcy lub numeru PESEL albo NIP (albo numeru dokumentu) użytego przy rejestracji numeru uniemożliwia aktywację Konta.

3. Cookies („ciasteczka”)

Strona www może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Usługobiorcy. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Usługobiorcy małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie strony www i Aplikacji Mobilnej. Polkomtel sp. z o.o. wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Usługobiorcy. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Usługobiorca ma do wyboru zaakceptowanie Cookie albo rezygnację z Usługi.

4. Dane podawane w trakcie kontaktu Usługobiorcy z Polkomtel sp. z o.o.

Co do zasady Polkomtel sp. z o.o. umożliwia Usługobiorcy kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko i imię albo nazwa firmy albo NIP, dane teleadresowe, adres e-mail, numer telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowca, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencja między Polkomtel sp. z o.o. a Usługobiorcą i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji.

Dostęp do danych

Polkomtel sp. z o.o. nie przekazuje danych Usługobiorcy podmiotom trzecim bez zgody Usługobiorcy.

Do podanych przez Usługobiorcę danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące stronę www i Aplikację Mobilną.

Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa Polkomtel sp. z o.o. może udostępnić dane Usługobiorcy na żądanie uprawnionego organu państwowego.

Polkomtel sp. z o.o. może też przekazać dane Usługobiorcy organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów Polkomtel sp. z o.o. lub dochodzenia praw przysługujących Polkomtel sp. z o.o., w tym także w przypadku, gdy Usługobiorca swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez stronę www i Aplikację Mobilną, które nie pozwalają bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na zidentyfikowanie Usługobiorcy, nie są danymi osobowymi w znaczeniu przepisów o ochronie danych osobowych. Takie dane Polkomtel sp. z o.o. może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta, tj. adres e-mail, numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu w przypadku obcokrajowca i numer MSISDN przydzielony Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową, z wykorzystaniem, którego Usługobiorca dokonał rejestracji, wykorzystywany będzie do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie po to, aby weryfikować uprawnienia Usługobiorcy do korzystania z Usługi,



umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Automatyczne podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne, jeżeli Usługobiorca chce założyć i aktywować i korzystać z Konta.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Usługobiorcę poprzez przesłanie ich do Polkomtel sp. z o.o. są gromadzone i przetwarzane w bazie danych strony www.

Kontakt z Administratorem

Usługobiorca może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail lub wiadomości wysłane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Usługobiorcą telefonicznie. Usługobiorca może kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres ido@aero2.pl.

Zmiana danych

Usługobiorca może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, może także wnieść sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych oraz skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te można realizować przez przesłanie na adres wnioskirodo@aero2.pl stosownego wniosku lub żądania podając jednocześnie dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Usługobiorcy. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

Zabezpieczenie danych osobowych

Polkomtel sp. z o.o. działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Usługobiorców.

Wymiana danych między Aplikacją Mobilną a Stroną www w trakcie przesyłania danych osobowych Usługobiorcy jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (SecureSocketLayer). Podmioty, z którymi współpracuje Polkomtel sp. z o.o. w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawcami usług hostingowych, zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez osoby nieuprawnione danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Usługobiorca powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie oraz świadomie udostępniać swoje dane, w szczególności login, a w przypadku nadania indywidualnego hasła przechowywać to hasło w miejscach niedostępnych dla osób niepowołanych. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa danych Usługobiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym Administratora.

Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Usługobiorcę w systemie Strony www oraz Aplikacji Mobilnej są podawane dobrowolnie ale niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usługi. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Usługobiorcę wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta lub w innym późniejszym momencie.

Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana lub uzupełniana przez Polkomtel sp. z o.o. w zależności od potrzeb lub zmiany stanu prawnego. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.