

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Aero 2 Sp. z o.o. świadczyła będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Aero 2 Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników wRodzinie.

Aero 2 Sp. z o.o. – Aero 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN [aktualnym na dzień 7-12-2017].

Dotychczasowy dostawca – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Aero 2 Sp. z o.o. w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznej z innym niż Aero 2 Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej (dla Użytkowników wRodzinie).

Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018, poz. 2324).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem wRodzinie, a Aero 2 Sp. z o.o. poprzez dokonanie przez Użytkownika wRodzinie Aktywacji, na podstawie której Aero 2 Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

Użytkownik wRodzinie – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Aero 2 Sp. z o.o. poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

Wniosek – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego dostawcy do Aero 2 Sp. z o.o.

§ 2

**WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO AERO 2 SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI
DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI AERO 2 SP. Z O.O. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA**

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wypełnić wniosek o przeniesienie numeru do Aero 2 Sp. z o.o.
2. Klient samodzielnie lub przy pomocy Biura Obsługi Klienta wypełnia formularz wniosku dostępny na stronie www.wrodzinie.com.pl, który powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:
 - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL oraz adres korespondencyjny, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karta pobytu, a także adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.
 - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, siedzibę i dane kontaktowe (adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej), które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.
 - c) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług oraz nowego dostawcy,
 - d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Aero2:
 - i) telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,
 - ii) za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,
 - iii) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.
 - e) Wskazanie jednego z trybów przeniesienia numeru:
 - i) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług,
 - ii) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - iii) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług;
 - f) Oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych w trybie, o którym mowa w pkt. e) ppkt. i) oraz ii) powyżej.
 - g) Oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta z dotychczasowym dostawcą.
 - h) wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych t.j.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS).
3. Po otrzymaniu przez Aero 2 Sp. z o.o. elektronicznego formularza wniosku, Aero 2 Sp. z o.o. – w przypadku formy pisemnej - wysyła do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej Wniosek wraz z kartą SIM.

4. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.
5. Na podstawie otrzymanych przez Aero 2 Sp. z o.o. dokumentów, Aero 2 Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Aero 2 Sp. z o.o.
6. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Aero 2 Sp. z o.o. pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku wraz z podaniem przyczyny. Jednakże najpierw Aero 2 Sp. z o.o. zawiadomi abonenta o konieczności uzupełnienia Wniosku wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie Wniosku bez rozpatrzenia.
7. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Aero 2 Sp. z o.o., chyba że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.
8. Przy zawieraniu Umowy z Aero 2 Sp. z o.o. Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. Zawierając Umowę z Aero 2 Sp. z o.o. Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Aero 2 Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego dostawcy.
9. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Aero 2 Sp. z o.o., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Aero 2 Sp. z o.o. od Dotychczasowego dostawcy otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Aero 2 Sp. z o.o., informuje Klienta o tym fakcie.
10. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie oraz Ustawy i Rozporządzenia.
11. Warunkiem realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego dostawcy.
12. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego lub nowego dostawcy usług.

§ 3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aero 2 Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.wrodzinie.com.pl.
2. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Aero 2 Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika wRodzinie skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika wRodzinie do nowego dostawcy telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika wRodzinie do dwóch lub więcej nowych dostawców telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Aero 2 Sp. z o.o.

3. Aero 2 Sp. z o.o. udostępnia Klientom i Użytkownikom wRodzinie Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.
5. W przypadku wyrażeń pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.
6. Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru do sieci wRodzinie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulamin sklepu internetowego wRodzinie.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2019 roku.