



## § 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

- 1) Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”, zwany dalej „Ofertą promocyjną” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez **Aero 2** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie” obowiązuje od 1 października 2020 r. do 31 października 2020 r.

## § 2 Możliwość korzystania z Oferty promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego wymagają aktywacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta [BOK].
- 2) W przypadku Użytkowników „Pakietu 60 dni”, zalogowanie się w ramach Usługi Roamingu międzynarodowego do sieci operatora zagranicznego powoduje zawieszenie tego pakietu na czas pozostawania w sieci operatora zagranicznego w związku z koniecznością użycia drugiego profilu Karty SIM (drugiego międzynarodowego numeru tożsamości telefonicznej abonenta mobilnego tzw. IMSI), dla Użytkownika korzystającego z Usługi Roamingu międzynarodowego.

## § 3 Cennik opłat w Roamingu międzynarodowym

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref i rodzaju usług, z których korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typ strefy
<b>Strefa roamingowa 1</b> Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.
<b>Strefa roamingowa 2</b> Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w „Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Maroko, Rosja, Tunezja, Turcja, Uzbekistan.
<b>Strefa roamingowa 3</b> Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
<b>Strefa roamingowa 4</b> Afganistan, Benin, Boliwia, Brazylia, Dominikana, Egipt, Fidzi, Filipiny, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kongo, Kosowo*, Kuba, Madagaskar, Meksyk, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Tanzania, Urugwaj, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.



# Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

wrodzinie.com.pl

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 października 2020 r. do 31 października 2020 r.

\*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

3) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z „Cennika usług prepaid wRodzinie”:

a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego i wiadomości SMS

Strefa	cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego (zawiera 23% VAT)	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,19 zł	0,19 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,15 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,20 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
<b>Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN</b>	1 kB	0,20 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

4) Opłaty dla Użytkowników wRodzinie korzystających z **Regulaminu i Cennika Oferty Promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie”**:



# Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

wrodzinie.com.pl

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 października 2020 r. do 31 października 2020 r.

a. Stawki za usługi roamingu międzynarodowego głosowego i wiadomości SMS

Strefa	cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego (zawiera 23% VAT)	Cena SMS brutto (zawiera 23% VAT)
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,19 zł	0,19 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	0,00 zł	0,10 zł
Strefa 2	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	2,00 zł
Strefa 3	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	10,00 zł	8,00 zł	2,00 zł
Strefa 4	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	3,00 zł

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,20 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	0,20 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

- 5) Limity usług przyznane do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu z Oferty promocyjnej „Pakiety internetowe wRodzinie 2”:



# Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie”

wrodzinie.com.pl

Oferta promocyjna ważna od dnia 1 października 2020 r. do 31 października 2020 r.

Nazwa pakietu	Wielkość transmisji danych przyznana do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu
300 MB	300 MB
500 MB	500 MB
1 GB	999 MB

- a. W przypadku aktywnego Pakietu zawierającego transmisję danych, po zużyciu wielkości transmisji danych przyznanej w Strefie roamingowej 1, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,02 PLN brutto za 1 MB, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS. Po upływie okresu ważności Pakietu aktywnego w Polsce, w przypadku braku kolejnego aktywnego pakietu, opłata za transmisję danych w Strefie roamingowej 1 będzie wynosiła 0,20 PLN brutto za 1 MB o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

6) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta <b>+48 720 00 7777</b>	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów <b>*111#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - <b>*111*kod doładowujący#</b>	za zdarzenie	bezpłatne
Roaming międzynarodowy	aktywacja usługi	bezpłatnie

- 7) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 8) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach. Zużycie wielkości transmisji danych przyznanej do wykorzystania w Strefie roamingowej 1 w ramach aktywnego Pakietu obniża ilość danych przyznanych w ramach Pakietu aktywnego w Polsce.
- 9) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 10) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 11) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 12) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 13) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.



**14) Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

1. Aero 2 stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Aero 2 ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Aero 2 dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Aero 2 stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Aero 2 jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  - 18,89 zł brutto za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych .
8. Aero 2 zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Aero 2 jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Aero 2 informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie



stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Aero 2 na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Aero 2 jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie.

#### § 4 Postanowienia końcowe

- 1) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w niniejszej Ofercie promocyjnej, w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników wRodzinie określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie”, Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” i „Cennik usług prepaid wRodzinie”.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie”, Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” i „Cennik usług prepaid wRodzinie”.
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Aero 2 sp. z o.o. dla Użytkowników wRodzinie” lub Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” i „Cennik usług prepaid wRodzinie”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 5) Treść Oferty Promocyjnej „Roaming międzynarodowy wRodzinie” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej wRodzinie.com.pl.
- 6) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy wRodzinie” może być łączona z innymi ofertami dostępnymi w Regulamin i Cennik Oferty promocyjnej „Nowa taryfa wRodzinie” i „Cennik usług prepaid wRodzinie” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.